

CV – Mattias Dammgård

Personuppgifter:

Mattias Dammgård, född 1977
Baltzar von Platens gata 6
112 42 Stockholm
Telefonnummer: 070-724 50 64
E-post: mattias@mysolutions.se

Arbetslivserfarenhet:

Banverket Telenät (1997 - 2005)

Banverket Telenät ska i första hand täcka den telekommunikation som krävs för Sveriges tågdrift men är även en av landets största leverantörer av baskapacitet med kunder som t ex Bredbandsbolaget, Tele 2, Telenor, BT Nordics m fl.

Jag började arbeta på Telenät 1997, trivdes mycket bra och fick möjlighet att utvecklas och avancera. Under hela min tid på Telenät har jag odlat mitt intresse för systemutveckling och som webbredaktör för Telenäts intranät fick jag möjlighet att fördjupa mig i avancerade tekniska lösningar. Nedan följer korta beskrivningar av mina olika yrkesroller inom företaget.

1997-2000 Nätverksoperatör

Som nätverksoperatör ansvarar man för att upprätthålla tillgängligheten på förhyrda förbindelser. Arbetet går till stor del ut på att vid larm felsöka systemet genom att tyda larm bilden och därefter utföra lämpliga åtgärder. Som nätverksoperatör lärde jag mig att vara samlad i pressade situationer och insåg vikten av ett metodiskt arbetssätt då man ofta har flera ärenden löpande parallellt.

2000-2001 Driftledare

Efter att ha arbetat som nätverksoperatör blev jag befordrad till driftledare. Driftledaren har det operativa ansvaret över nätövervakningscentralen, ser till att ärenden följs upp och håller kunden informerad om ärendets status. Man fungerar även som tekniskt stöd för nätverksoperatörerna. Som driftledare insåg jag vikten av väl fungerande tekniska system, dels för att arbetet ska fungera snabbt och smidigt men också för att kunden ska uppfatta företaget som kompetent och förtroendeingivande. Jag lärde mig också att statistik och uppföljning är viktigt, bland annat för att på ett bra sätt kunna utvärdera genomfört arbete.

2001-2004 Systemutvecklare, Nätövervakningscentralen

2001 skapade jag tillsammans med min chef tjänsten som systemutvecklare på Nätövervakningscentralen. Jag var sedan tidigare en aktiv användare av programmet Remedy vilket gav mig möjlighet att ansvara för vidareutvecklingen av våra applikationer, då främst som kravställare mot externa konsulter. 2001 gick jag Administratörsutbildning i Remedy och började göra egen utveckling i programmet. Jag hade då också hunnit lära mig mer om ASP och har sedan dess gjort avancerade applikationer kopplade mot databaser, bland annat Remedy.

2004-idag Systemutvecklare, Banverket Telenät

2004 befordrades jag till systemutvecklare för hela Telenät från att tidigare ha hanterat enbart Nätövervakningscentralens utveckling. Egentligen skedde detta tidigare men med detta så blev det också formellt. Arbetet innebär ett mer strukturerat arbetssätt där jag idag är insatt i fler system än tidigare, har fler beställare och ansvarar för större och fler projekt. Jag arbetar fortfarande mest med Remedy där mitt mål att hela tiden vidareutvecklas och skapa effektiva och funktionella applikationer som underlättar företagets verksamhet. På IT-avdelningen ansvarar vi även för flera andra system, exempelvis Netcool och Rome, vilka även används av andra Telecom-operatörer.

My Solutions (Eget företag, 2003 -)

Vid sidan av mitt arbete på Banverket startade jag 2003 ett företag där jag till en början arbetade med webbutveckling och numera även med remedyutveckling. Hösten 2005 kommer jag att sluta på Banverket för att på heltid arbeta med mitt företag. Jag kommer då att fokusera på remedyutveckling mot olika företag och andra konsulter, men även till viss del fortsätta med webbutveckling. Det är en fördel att behärska både remedy- och webbutveckling då BMC Remedy fortsätter att förbättra sin webbplattform. Min ambition är att skapa funktionella och användarvänliga applikationer som stödjer företagets processer.

Utbildning (ett urval av relevanta utbildningar)

Systemutveckling

AR System 6.x: Whats New	2004
AR System 5.x: Delta	2004
Webbutveckling med Active Server Pages	2003
Introduktion till Microsoft SQL Server 2000	2003
Skapa XML-applikationer	2002
Episerver 3	2001
10p Datorer och Programmering på Uppsala Universitet (C++)	2000, 2002
AR System 4.5	2001
5p Datorsystem på Högskolan i Gävle	2001
Frontpage 2000	2000
Remedy Action Request System 3.0	1997

Telekommunikation

Tellabs Network Management NWLMS 2000	2000
Datakommunikation, TCP/IP, Cisco routers, IGX, ATM, Frame Relay	1999
DSC Management system	1999
Nokia NMS 100	1998
Nortel Network Resource Manager	1997
Allmän SDH, Nortel, ECI	1997

Diverse

Projektledning	2004
Ledarutveckling	2003
Militärtjänst I13 Falun, Sjuktransportman	1996-1997
Elprogrammet, Erikslund Borlänge	1993-1996

Avancerade datakunskaper

Tekniker:

- PHP
- ASP
- SQL (MySQL)
- XML
- CSS
- JavaScript och dynamisk HTML
- Bildbehandling

Program (m fl):

- Remedy User
- Remedy Administrator
- Remedy Migrator
- SQL Enterprise Manager (motsvarande för MySQL)
- Photoshop
- MS Frontpage
- MS Office
- Netcool (www.micromuse.com)

Referenser

Länkar:

- My Solutions www.mysolutions.se

Personer:

- Jonas Jonsson (chef Nätövervakningscentralen)
- Per Sundberg (chef IT-avdelningen)

Fritid

Eftersom jag är musikintresserad så var jag med och arrangerade festivalen Parklife sommaren 2005. Är även ensam utvecklare på www.dagensskiva.com som har ca 7600 besökare dagligen. Ett annat intresse är fotografering där jag nu helt övergått till digital teknik. För att hålla mig i form så utövar jag någon form av bollsport, löpning eller styrketräning så ofta jag får tillfälle.

Språkkunskaper

Engelska: Mycket goda i både tal och skrift